

DewiBack Handels GmbH



 **DewiBack**
Ein Unternehmen von  europastry

Die DewiBack Handels & Produktions GmbH ist ein dynamisches Handels-, Produktions- und Dienstleistungsunternehmen für tiefgekühlte Backwaren. Mit unserem Hauptsitz in Berlin und weiteren Niederlassungen in Rostock und Hamburg sind wir deutschlandweit vertreten. Als Teil der renommierten Europastry Gruppe, einem führenden internationalen Anbieter innovativer Backwaren, profitieren wir von globaler Expertise und modernster Technologie.

Unser Unternehmen zeichnet sich durch flache Hierarchien, ein engagiertes Team und eine leidenschaftliche Innovationskultur aus. Mit rund 400 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern wachsen wir stetig – und genau deshalb suchen wir Dich zur Verstärkung unseres Teams!

Customer Service Agent (m/w/d)

Deine Aufgaben

- Bearbeitung und Verwaltung eingehender und aktiv ausgehender Kundenaufträge
- Terminüberwachung für Kunden- und Lieferantenbestellungen

- Erfassung der Kundenaufträge
- Lieferschein- und Rechnungserstellung sowie Gutschriftenerstellung
- Abwicklung und Bearbeitung von Kundenreklamationen
- Telefonische Kundenpflege sowie Bearbeitung von speziellen Kundenwünschen
- Aktive telefonische Kontaktaufnahme mit Bestandskunden zur Bestellabfrage und -optimierung
- Telefonische Beratung unserer Kunden zu Produkten, Verfügbarkeiten und Bestellprozessen - Upselling & Cross-Selling
- Stammdatenpflege
- allgemeine Korrespondenz sowie die Archivierung

Dein Profil

- Idealerweise eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, oder Erfahrung im Telefonverkauf
- Sicherer Umgang mit MS-Office, MS Navision, Salesforce
- Kenntnisse im Backwarenereich sind von Vorteil
- Gute Kommunikationsfähigkeit sowie sicheres und freundliches Auftreten
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, türkisch ist von Vorteil
- Selbständige, ordentliche und gewissenhafte Arbeitsweise
- Teamfähigkeit, Motivation und Pünktlichkeit sowie Flexibilität

Was dich erwartet

- Eine fundierte Einarbeitung und ein unterstützendes Team
- Ein sicherer Arbeitsplatz in einem wachsenden Unternehmen
- Kurze Entscheidungswege und flache Hierarchien
- Leistungsgerechte Vergütung
- Ein mittelständisches Unternehmen mit langfristiger Unternehmensplanung

- Wir arbeiten in einem kollegialen Team mit gutem Betriebsklima
- Teilnahme an betrieblichen Schulungen und Weiterbildungsmaßnahmen

Jetzt bewerben

Kontakt

Mach dir deinen eigenen Eindruck von Dewiback Handels GmbH auf <https://www.dewiback.de>